

AVVISO PUBBLICO

PER L'ASSUNZIONE DI 17 FIGURE PROFESSIONALI CON UTILIZZO STAGIONALE DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI "ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA AL TURISTA" PRESSO GLI UFFICI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA AL TURISTA (INFO POINT) di PromoTurismoFVG

per periodi di lavoro individualmente variabili,
nell'intervallo temporale dal 01.04.2022 e il 15.11.2022

1. Premessa

PromoTurismoFVG (di seguito anche l'Ente) è ente pubblico economico funzionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, costituito in attuazione alla L.R. n. 50 dd. 25.06.1993.

L'Ente ha personalità giuridica, autonomia gestionale, patrimoniale, contabile e tecnica ed è sottoposto alla vigilanza della Regione; l'Ente oltre ad essere un'organizzazione che si occupa delle strategie e della gestione coordinata di tutti gli elementi che costituiscono una destinazione turistica, tra cui una rete di 19 Info Point, gestisce direttamente sei stazioni montane all'interno del territorio regionale: Piancavallo, in provincia di Pordenone; Forni di Sopra/Sauris, Sella Nevea, Tarvisio, Ravascletto/Zoncolan e Sappada in provincia di Udine; attraverso partecipazioni in diverse società è presente nella gestione di stabilimenti balneari di Grado e Lignano Sabbiadoro e di stabilimenti termali di Arta Terme, Grado e Monfalcone.

PromoTurismoFVG, al fine di garantire la programmata attività gestionale nella **stagione estiva 2022** degli Uffici di Informazione e Accoglienza Turistica (Info Point) della Regione Friuli Venezia Giulia che necessitano di supporto operativo determinato da stagionalità locale, intende perfezionare la ricerca, la selezione e l'inserimento operativo di alcune figure professionali a tempo pieno o part time nel periodo tra il **01.04.2022** e il **15.11.2022**, con durata dei singoli rapporti variabile in relazione al fabbisogno individuato dalla Direzione nel corso della stagione turistica.

Con Deliberazione del Direttore generale n. 226 del 16.11.2021 si è provveduto a:

- **approvare** la graduatoria di quanti hanno manifestato, ai sensi dall'articolo 24, comma 3 del D. Lgs. 15.06.2015, n.81, la volontà di esercizio del diritto di precedenza per l'assunzione di figure professionali con utilizzo stagionale, da adibire alla mansione di "addetto all'informazione e all'accoglienza turistica";
- incaricare il Servizio Amministrazione del personale di **procedere** all'assunzione delle figure professionali inserite nella citata graduatoria, con contratto di lavoro a tempo determinato di tipo stagionale con inquadramento al 4° livello del CCNL per le aziende del settore turistico – settore Agenzie di viaggio.

In considerazione del fatto che risulta ancora necessario reperire ulteriori figure professionali per sopperire all'intero fabbisogno di addetti stagionali al Servizio di Informazione e Accoglienza al Turista, viene indetta apposita selezione mediante il presente Avviso Pubblico.

Il personale oggetto della presente ricerca sarà adibito alla mansione di **"addetto all'informazione e all'accoglienza al Turista"** negli Uffici di Informazione e Accoglienza al Turista (Info Point) della Regione Friuli Venezia Giulia, gestiti direttamente da PromoTurismoFVG, che necessitano di supporto operativo determinato da stagionalità locale.

La decorrenza e la durata del rapporto di lavoro per ogni dipendente stagionale oggetto della presente selezione saranno collegate alla programmazione operativa e di servizio dei diversi Info Point.

Il numero dei candidati individuato è indicativo e si riferisce ai fabbisogni medi programmati alla data attuale per il periodo temporale sopra indicato.

Le chiamate effettive al lavoro potrebbero essere sia inferiori che superiori a quelle risultanti dalle posizioni indicate, in dipendenza dei reali fabbisogni dell'Ente.

Al termine del rapporto di lavoro per ciascun dipendente sarà emesso un giudizio complessivo sulla performance individuale che sarà consegnato allo stesso e che potrà essere utilizzato nelle future selezioni effettuate da PromoTurismoFVG in sostituzione del colloquio orale, assumendo direttamente il relativo punteggio.

2. Piano delle assunzioni stagionali

L'avviso in oggetto prevede in via indicativa, ma non obbligatoria, l'assunzione di un numero di 17 impiegati "addetti all'informazione e all'accoglienza al turista" per la stagione estiva 2022, con contratto a termine di tipo stagionale, con

decorrenza di inizio e cessazione variabili in relazione ai calendari programmati e al tasso di impegno orario dipendente dall'attività del singolo Info Point.

Tali assunzioni avverranno in subordine all'esaurimento della graduatoria approvata con Delibera del Direttore Generale n. 226 del 16.11.2021 riservata a quanti hanno manifestato, ai sensi dall'articolo 24, comma 3 del D. Lgs. 15.06.2015, n.81, la volontà di esercizio del diritto di precedenza per l'assunzione di figure professionali con utilizzo stagionale.

Il tutto a giudizio esclusivo di PromoTurismoFVG, in relazione alla sua programmazione operativa, e senza che possa essere ipotizzata da parte dei candidati alcuna legittima aspettativa in merito al numero degli impiegati effettivamente avviati al lavoro e alla durata del proprio rapporto di lavoro nell'intervallo temporale indicato.

3. Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione ("requisiti professionali").

La mancanza di uno qualunque dei requisiti previsti esclude il candidato dalla possibilità di accedere alla selezione:

- diploma di istruzione superiore: costituirà titolo di preferenza per l'attribuzione del punteggio il conseguimento di Diploma di Istituto tecnico turistico o di Liceo linguistico, oppure laurea triennale o magistrale legata al profilo professionale richiesto (area turistica-linguistica), secondo lo schema di punteggi indicato nell'allegato 1;
- esperienza di almeno 6 mesi con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione (attività di accoglienza e informazione turistica) maturata con contratto di lavoro dipendente, di collaborazione continuativa o anche in libera professione secondo lo schema di punteggi indicato nell'Allegato 1; costituirà titolo preferenziale l'aver maturato tale esperienza per almeno 4 mesi presso Enti di promozione turistica secondo lo schema di punteggi indicato nell'Allegato 1;
- la conoscenza a livello professionale di entrambe le lingue inglese e tedesca è elemento essenziale per il superamento del colloquio orale, ossia non sarà ammesso al proseguimento del colloquio orale e non sarà incluso in graduatoria il candidato che non possieda la conoscenza richiesta per tali lingue ad un livello almeno pari al B1 classificazione QCER che sarà verificata preliminarmente al colloquio stesso, secondo le modalità di seguito indicate. Costituirà titolo preferenziale e consentirà l'acquisizione di ulteriore punteggio la conoscenza di almeno una delle seguenti lingue valutate ad un livello almeno pari al B1 classificazione QCER: sloveno, francese, spagnolo da attestare in sede di domanda di assunzione e soggetta a verifica in sede di colloquio orale.
- automunito con patente B.

Costituiranno, inoltre, elementi che contribuiscono all'ottenimento di ulteriori punteggi:

- possedere il patentino di Guida turistica o di Accompagnatore turistico (che si richiede di allegare alla domanda di partecipazione);
- buona padronanza dei principali strumenti informatici e dei pacchetti Microsoft Office (word, excel, power point, posta elettronica)
- buona conoscenza e buona capacità di gestione dei principali Social Network (Facebook, Twitter, Instagram, ecc) che saranno verificate in sede di colloquio;
- buona conoscenza del territorio regionale delle sue risorse turistiche (storia, strutture turistiche, patrimonio culturale ed enogastronomico...)
- buona conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente;
- spiccata capacità di lavorare in gruppo e di relazionarsi con il pubblico.

I titoli di studio e le attestazioni di precedenti esperienze lavorative possono essere prodotte nella forma dell'autocertificazione tramite compilazione degli appositi spazi nel modello di richiesta di assunzione.

Saranno prese in considerazione le esperienze maturate nell'ultimo decennio.

E' facoltà di PromoTurismoFVG richiedere ai soggetti selezionati per l'assunzione, la produzione in originale della documentazione comprovante l'esperienza acquisita e i titoli maturati, pena l'esclusione dall'elenco degli idonei all'assunzione di chi non adempia alla richiesta o la cui documentazione prodotta non fosse corrispondente a quanto dichiarato nella domanda.

4. Qualifiche e titoli essenziali di natura generale e civile per l'accesso alla selezione ("requisiti generali").

I candidati devono essere, inoltre, in possesso dei seguenti "requisiti generali":

- a) cittadinanza italiana. Possono altresì partecipare tutti i soggetti che rientrano nelle condizioni stabilite dall'art. 38 del d.lgs. 165/2001 e del D.P.C.M. n. 174 dd. 7 febbraio 1994, purché in possesso di adeguata conoscenza della lingua italiana, che sarà verificato nel corso del colloquio orale; i cittadini degli Stati membri dell'Unione europea e gli altri soggetti di cui all'art. 38 del d.lgs. 165/2001 devono godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza ed essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti i requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana;
- b) età non inferiore a diciotto anni e non superiore a quella prevista dalla normativa vigente per il conseguimento della pensione di vecchiaia;
- c) godimento dei diritti civili e politici. Non possono essere ammessi coloro che siano stati esclusi dall'elettorato politico attivo, nonché coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero siano stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo oggettivo da pubblica amministrazione, ovvero siano stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile, ovvero siano stati collocati a riposo ai sensi della legge 24 maggio 1970, n. 336 e s.m.i., nonché abbiano usufruito del collocamento a riposo ai sensi del DPR 30 giugno 1972, n. 748;
- d) idoneità fisica all'impiego. PromoTurismoFVG ha facoltà di sottoporre a visita medica preassuntiva il candidato cui intende affidare l'incarico, per verificare l'idoneità fisica allo svolgimento delle specifiche mansioni il cui espletamento costituisce parte dell'incarico;
- e) posizione regolare nei confronti del servizio di leva per i cittadini soggetti a tale obbligo;
- f) assenza di condanne penali per reati che impediscono, ai sensi della vigente normativa, la costituzione di un rapporto di impiego con una amministrazione pubblica.

Tutti i "requisiti professionali soggettivi" e i "requisiti generali" sopra elencati (detti di seguito anche "i requisiti") devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda prevista dal presente avviso, nonché al momento della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro.

5. Criteri di selezione e di chiamata

Punteggio assegnato a titoli ed esperienza professionali (su base dell'autodichiarazione)

La selezione delle candidature avverrà in un primo momento mediante l'attribuzione ai candidati di un punteggio derivante dall'utilizzo dei parametri indicati nell'Allegato 1, per un punteggio attribuibile di massimo **40 punti**.

Tale attribuzione sarà effettuata da una Commissione esaminatrice appositamente costituita che analizzerà i contenuti delle domande pervenute e ritenute ammissibili e la relativa documentazione.

Punteggio attribuito in base a colloquio (in caso di limitazioni dovute all'emergenza Covid19, il colloquio potrebbe essere effettuato su piattaforma Zoom):

Successivamente alla valutazione su base documentale delle candidature, i concorrenti saranno inseriti in una graduatoria in ordine decrescente di punteggio in base a quanto previsto dall'Allegato 1.

Sulla base della graduatoria predisposta, saranno esaminati in colloquio individuale dalla Commissione esaminatrice **i primi 40 candidati risultanti** dalla graduatoria stessa.

A parità di punteggio complessivo ottenuto sarà data la precedenza a coloro che hanno un punteggio superiore nelle referenze relative all'esperienza lavorativa e, ove ancora necessario, al candidato con età inferiore.

In caso di rinuncia al colloquio di uno o più candidati, la Commissione, qualora lo ritenesse opportuno, si riserva la possibilità di esaminare in colloquio individuale ulteriori candidati proseguendo nelle convocazioni sulla base della sopracitata graduatoria fino a copertura delle eventuali rinunce.

Il colloquio sarà volto ad appurare preliminarmente le competenze linguistiche dichiarate. Qualora le competenze linguistiche essenziali siano valutate con un punteggio di **almeno 15/20**, il colloquio proseguirà con la valutazione di:

- verifica di ulteriore competenza linguistica dichiarata (non essenziale);
- verifica della conoscenza del territorio, della storia, delle strutture turistiche, del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della regione Friuli Venezia Giulia, nonché delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente;

- verifica delle competenze informatiche e della gestione dei principali Social Network richiesti anche attraverso eventuale prova pratica;
- approfondimento del possesso delle soft skills: attitudine al problem solving capacità comunicative e relazionali, capacità organizzative e di lavoro di gruppo

A seguito del colloquio la Commissione esprimerà una valutazione riferita ad ogni candidato esaminato fino a un massimo di **40 punti**, che riguarderà le sue capacità professionali e il suo potenziale di sviluppo.

Il giudizio sarà formulato approfondendo anche il livello di flessibilità operativa del candidato, la sua attitudine all'innovazione e al lavoro in gruppo, la sua capacità e idoneità ad assumere responsabilità, inclusa la sua attitudine a relazionarsi con il cliente secondo avanzati criteri di qualità del servizio.

L'assenza del candidato al colloquio ne determina automaticamente l'esclusione dalla selezione.

Punteggio finale complessivamente attribuito

Ai candidati è quindi attribuito dalla Commissione esaminatrice il punteggio finale come somma del punteggio riconosciuto ai titoli, all'esperienza professionale su base documentale, alla conoscenza delle lingue essenziali e quello conseguito a seguito del colloquio individuale sulle altre materie per un totale complessivo massimo di **100 punti**.

I candidati sono, quindi, inseriti in una graduatoria con punteggio complessivo decrescente a partire dal candidato con punteggio più elevato.

A parità di punteggio complessivo ottenuto sarà data la precedenza nella chiamata a coloro che hanno un punteggio superiore nelle referenze relative all'esperienza lavorativa e, ove ancora necessario, al candidato con età inferiore.

Validità della graduatoria

La graduatoria ha validità per le assunzioni effettuate a valere sulla stessa per la stagione 2022 e potrà essere utilizzata, o meno, in funzione delle reali necessità operative di PromoTurismoFVG.

L'Ente si riserva inoltre la facoltà di utilizzare tale graduatoria per 3 anni dalla data della sua formazione qualora, in tale arco temporale, non fosse possibile ottenere copertura completa delle assunzioni necessarie al fine di garantire la programmata attività gestionale attraverso le graduatorie riservate a quanti abbiano esercitato il diritto di precedenza ai sensi dell'art. 24, comma 3 del D.Lgs 15.06.2015, n.81.

Criteri per l'assunzione effettiva

I candidati sono invitati a prendere servizio presso gli Info Point sulla base della graduatoria a punteggio decrescente predisposta dalla Commissione, a partire dal candidato con punteggio superiore, mano a mano che l'Ente ne manifesti la necessità in considerazione delle proprie esigenze organizzative.

Il candidato chiamato potrà rinunciare all'incarico nell'Info Point propostogli e allora l'incarico sarà proposto al candidato seguente nella lista, fino ad esaurimento della graduatoria.

Qualora nessun candidato abbia accettato l'incarico proposto, lo stesso sarà assegnato al primo candidato della graduatoria che non sia già stato precedentemente assegnato a qualche Info Point.

Qualora il candidato non accettasse di nuovo l'incarico proposto sarà considerato rinunciante e sarà eliminato dalla graduatoria e l'incarico sarà proposto al candidato successivo in graduatoria e così via fino a che tutti i posti disponibili non siano stati ricoperti.

Qualora non fosse possibile ricoprire i posti a disposizione con la graduatoria dei candidati selezionati con il presente procedimento, PromoTurismoFVG potrà rivolgersi per l'assunzione direttamente a personale esterno, sulla base di accordi individuali.

6. Contenuti del contratto individuale

Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del CCNL per le Imprese di Viaggio e Turismo, come impiegato di 4° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine del rapporto di lavoro determinata a seconda della programmazione dei servizi stagionali al pubblico.

7. Modalità di presentazione delle domande di assunzione e condizioni generali

I candidati, ai fini dell'ammissione alla selezione, devono far pervenire a:

PromoTurismoFVG

Sede di Villa Chiozza

Via Carso n. 3,

33052 Cervignano del Friuli (UD)

oppure alla casella PEC

promoturismo.fvg@certregione.fvg.it

entro il termine perentorio del 24.03.2022 ore 13.00, **domanda di partecipazione redatta su apposito modulo** di cui di seguito nella quale devono dichiarare, sotto la propria responsabilità e consapevoli delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000, nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, indirizzo e-mail, eventuale indirizzo PEC, il possesso dei requisiti ed eventuali informazioni aggiuntive utili all'espletamento della procedura e **copia della carta di identità**. Non saranno accettate raccomandate che, pur inviate entro il termine previsto, siano recapitate a PromoTurismoFVG successivamente allo stesso.

Al fine di procedere alla corretta valutazione dei titoli e competenze autodichiarate dai candidati, PromoTurismoFVG ha predisposto un apposito modello di domanda di partecipazione.

Il modello deve essere compilato in maniera accurata, leggibile e completa specificando fra l'altro l'indirizzo di dimora e contatti di reperibilità.

E' inoltre richiesto l'invio del proprio **Curriculum Vitae** completo che sarà considerato a supporto delle valutazioni oggettive e comunque in subordine a quanto specificatamente richiesto

PromoTurismoFVG, inoltre, si riserva, a suo insindacabile giudizio, **di non assumere alcun candidato o di assumere candidati in numero anche diverso rispetto a quanto programmato in totale**, indipendentemente dall'esito e dalla consistenza della graduatoria finale.

La documentazione pervenuta sarà analizzata e valutata nel rispetto dei criteri di cui al presente avviso di selezione e del diritto alla privacy.

Come già riferito, la valutazione delle candidature pervenute in relazione al presente avviso sarà effettuata da una Commissione nominata dal Direttore Generale, composta da tre membri e integrata per i colloqui, ove necessario, da persone con adeguate competenze nelle lingue straniere di interesse dichiarate dai candidati nel modulo di domanda di assunzione. I giudizi e i punteggi di merito riguardanti gli attestati, la qualità delle referenze, il valore delle esperienze e l'importanza dei fattori distintivi propri del ruolo da ricoprire sono assegnati dalla Commissione con i criteri definiti nel presente avviso di selezione e riportati nell'Allegato 1.

PromoTurismoFVG inoltre si riserva la facoltà di assumere a chiamata diretta eventuali altri soggetti, qualora le candidature pervenute si siano rivelate con caratteristiche e consistenza professionale inadeguate per le esigenze operative e per il livello di competenze, motivazioni e affidabilità richiesti dal servizio o in caso di insufficienza delle domande in relazione a tutte le posizioni lavorative richieste.

8. Pubblicità e informazione

L'avviso di selezione e la relativa modulistica per la partecipazione sono pubblicati sul sito di PromoTurismoFVG e nella sezione avvisi e concorsi del sito internet della Regionale Autonoma Friuli Venezia Giulia.

9. Disposizioni finali e trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 679/2016 (RGDP), si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura selettiva nonché all'eventuale procedimento di nomina ed avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva. I dati dei candidati non saranno comunicati a terzi e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati se non per quanto sia previsto da norme di legge nazionale o dell'Unione europea o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico. Il trattamento riguarda anche dati sensibili e giudiziari e sarà effettuato ai sensi della normativa vigente. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento della procedura.

Successivamente i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento n. 679/2016 (RGDPR) e, in particolare, il diritto ad accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché di opporsi al trattamento degli stessi. Questi diritti possono essere esercitati presentando istanza al Responsabile della protezione dei dati presso l'Ente, verificando il suo indirizzo mail sul sito web istituzionale. Il titolare del trattamento è PromoTurismoFVG.

Informazioni

Ai sensi dell'art.14 della legge regionale 20 marzo 2000 n.7, si comunicano i seguenti elementi informativi:

- struttura competente: PromoTurismoFVG;
- responsabile del procedimento: dott.ssa Jessica Martelossi – Responsabile U.O. Risorse Umane
- responsabile dell'istruttoria tecnica sig.ra Helene D'Ambrosio – Responsabile Servizio Informazione e Accoglienza al Turista
- responsabile dell'istruttoria amministrativa: sig.ra Evelina Gobbato
tel. 0431/387150 – e-mail: evelina.gobbato@promoturismo.fvg.it

Cervignano del Friuli, 09.03.2022

PromoTurismoFVG
il Direttore Generale
f.to dott. Antonio Bravo

Allegati:

- sub 1) – Tabelle dei parametri utilizzati per la valutazione dei candidati;
- sub 2) – Modello domanda di partecipazione.

Allegato 1

**PER L'ASSUNZIONE DI 17 FIGURE PROFESSIONALI CON UTILIZZO STAGIONALE DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI
"ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA AL TURISTA"
PRESSO GLI UFFICI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA AL TURISTA (INFO POINT) di PromoTurismoFVG**

per periodi di lavoro individualmente variabili,
nell'intervallo temporale dal 01.04.2022 e il 15.11.2022

Attribuzione punteggio a titoli ed esperienza professionale (su base dell'autodichiarazione) in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: **MAX 40 punti.**

▪ **Punteggio relativo ai titoli di studio: MAX 17 punti.**

Laurea specialistica / vecchio ordinamento pertinente (area turistica -linguistica)		
Votazione uguale o superiore a 100/110	punti 17	max 17
Votazione compresa tra 90 e 100/110	punti 16	
Votazione inferiore a 90/110	punti 15	
Laurea triennale pertinente (area turistica-linguistica)		
Votazione laurea uguale o superiore a 100/110	punti 14	max 14
Votazione laurea compresa tra 90 e 100/110	punti 13	
Votazione laurea inferiore a 90/110	punti 12	
Diploma maturità 5 anni pertinente (area turistica - linguistica)		
Votazione uguale o superiore a 80/100	punti 10	max 10
Votazione inferiore a 80/100	punti 8	
Laurea / Diploma non pertinenti		5

▪ **Punteggio relativo all'esperienza professionale, con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione (attività di accoglienza e informazione turistica) maturate nell'ultimo decennio: MAX 18 punti.**

Esperienza professionale superiore a 36 mesi di servizio	15
Esperienza professionale superiore a 24 e fino a 36 mesi di servizio	10
Esperienza professionale da 6 a 24 mesi di servizio	5
Ulteriore punteggio potrà essere riconosciuto nel caso in cui l'esperienza si sia maturata per almeno 4 mesi nel ruolo richiesto presso Enti di promozione turistica	3
Nessuna esperienza o esperienza inferiore ai 6 mesi	esclusione

▪ **Punteggio relativo al possesso di patentino di Guida turistica o di Accompagnatore turistico (che si richiede di allegare alla domanda di partecipazione): MAX 5 punti.**

Certificata qualifica di guida turistica	5
Certificata qualifica di accompagnatore turistico (alternativo a qualifica guida turistica)	4

Attribuzione punteggio a seguito di colloquio in lingua straniera essenziale in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: **MAX 20 punti.**

Lingua inglese

Livello avanzato – C1/C2 QCER	10
Livello intermedio superiore - B2 QCER	8
Livello intermedio – B1 QCER	7
Livello insufficiente	Non idoneo

Lingua tedesca

Livello avanzato – C1/C2 QCER	10
Livello intermedio superiore - B2 QCER	8
Livello intermedio – B1 QCER	7
Livello insufficiente	Non idoneo

Attribuzione punteggio a seguito di colloquio in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: **MAX 40 punti.**

- **Punteggio relativo alla conoscenza di una lingua aggiuntiva (tra sloveno, francese o spagnolo) indicata dal candidato: MAX 5 punti**

Livello avanzato - C1/C2 QCER	5
Livello intermedio - B1/B2 QCER	3
Livello insufficiente	0

- **Punteggio relativo alla verifica delle competenze informatiche richieste e alla conoscenza e gestione dei principali Social Network: MAX 5 punti**

Elevata conoscenza	Fino a 5
Discreta conoscenza	Fino a 3
Insufficiente conoscenza	0

- **Punteggio relativo alla conoscenza del territorio, della storia, delle strutture turistiche, del patrimonio culturale/storico ed enogastronomico della regione Friuli Venezia Giulia, oltre che all'approfondimento del possesso delle soft skills richieste: MAX 20 punti**

Elevata conoscenza	Fino a 20
Discreta conoscenza	Fino a 12
Scarsa conoscenza	Fino a 5
Insufficiente conoscenza	0

- **Punteggio relativo alla conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente: MAX 10 punti**

Elevata conoscenza	Fino a 10
Discreta conoscenza	Fino a 7
Scarsa conoscenza	Fino a 3
Insufficiente conoscenza	0