

## CURRICULUM PROFESSIONALE

### **Diana Rucli**

Nata ad Aylesbury (GB) il 06.12.1964

Freelance

### **Attività professionale in sintesi**

- Direzione di IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services)
- Gestione e coordinamento dei congressi, dei seminari e degli eventi internazionali di IFOTES
- Direzione e coordinamento di attività e di progetti nazionali e internazionali, in particolare in ambito educativo, della salute mentale ed emozionale e della prevenzione del suicidio
- Attività di formazione nell'ambito delle competenze sociali e dell'orientamento (comunicazione, relazione d'aiuto, coping skills, motivazione, personal development)
- Attività di formazione nella gestione di processi organizzativi (progettazione, lavoro di gruppo, dinamiche di gruppo, leadership)
- Progettazione e docenza in percorsi formativi per formatori, orientatori e responsabili di organizzazioni e di associazioni, in particolare in ambito non profit
- Consulenze per lo sviluppo di politiche sociali e per l'avvio e lo sviluppo di organizzazioni e associazioni non profit
- Interventi e relazioni nell'ambito di convegni nazionali e internazionali

### **Esperienze professionali principali**

Dal 2018: Presidente di [ARTESS](#) – **Association for Research and Training on Emotional Support Skills** (Udine): progettazione e coordinamento di progetti sulla salute sociale, sulla relazione d'aiuto, sull'educazione alla gestione positiva delle relazioni, in collaborazione con Enti pubblici e privati; sviluppo di percorsi formativi e gestione della formazione sulle competenze comunicative e relazionali, in particolare con ragazze e ragazzi delle scuole secondarie (attività PCTO) e con operatori del terzo settore; attività di sensibilizzazione sulla salute sociale e promozione delle competenze sociali.

Dal 2002: Direttrice di [IFOTES](#) - **International Federation of Telephone Emergency Services** (Ginevra, Svizzera): gestione delle relazioni internazionali e delle attività della Federazione; coordinamento di progetti ed eventi internazionali, convegni, seminari e workshop su salute emozionale, prevenzione del suicidio e sviluppo organizzativo delle helpline; coordinamento dei congressi internazionali IFOTES sulla salute emozionale.

Membro del Comitato di Pilotaggio di WACH (Worldwide Alliance of Crisis Helplines), in rapporti di collaborazione con OMS e IASP.

Referente per IFOTES nell'ambito del Patto Europeo sulla Salute Mentale e il Benessere Emozionale promosso della Commissione Europea (depressione, suicidio, salute mentale nei luoghi di lavoro).

- Dal 2000: **Freelance** (ambito nazionale e internazionale): consulenza organizzativa e formazione alle abilità sociali per giovani e adulti; gestione di progetti di orientamento per giovani e riprogettazione professionale per adulti; percorsi di bilancio di competenze individuali e di gruppo; formazione sulle competenze trasversali (comunicazione e relazione, lavoro in e di gruppo, gestione e organizzazione); consulenza organizzativa sui temi della motivazione al lavoro e la gestione delle competenze interne alle organizzazioni.
- 2007 - 2012: Collaboratrice di **E4P (Education 4 Peace Foundation, Rolle, Svizzera)**: coordinamento di progetti ed eventi internazionali in ambito educativo e formativo, in particolare rivolti a giovani e adolescenti, e a educatori e trainer in ambito sportivo e socio-culturale.  
Consulente per la realizzazione e il coordinamento delle attività dell'evento internazionale "Spirit of Humanity Forum" tenutosi a Reykjavik, Islanda, 2011.
- 1998 - 2012: Collaboratrice di centri della **rete C.O.R.A. (Centri Orientamento Retrauvailer Associati, Roma)** in qualità di formatrice, orientatrice e responsabile di progetti sulla valorizzazione e riconoscimento delle competenze trasversali e di genere, e di corsi di orientamento e formazione per orientatori (in particolare con Idea Lavoro, Torino; Forcoop, Venezia; ARSAP, Pordenone)
- Dal 1996: Progettista, coordinatrice, formatrice e counselor in **progetti Erasmus e Daphne** finanziati dalla Commissione Europea e dai Ministeri Italiani (Welfare e Giustizia) e dagli Enti Locali a supporto di:
- Sviluppo di competenze trasversali e soft skills
  - politiche e strategie di orientamento al lavoro per disoccupati e persone svantaggiate (over 45, donne, detenuti, immigrati, portatori di handicap)
  - pari opportunità nella vita e nel lavoro, in ottica di genere e generazioni
  - processi consapevoli di scelta scolastica e professionale
  - prevenzione della violenza contro donne e bambini
- Dal 1996: Project leader e formatrice in percorsi di formazione e project management per formatori e dirigenti di **Organizzazioni non profit** (Telefono Amico Italia; Amnesty International Italia; ANPAS Mantova, Co.R.A.L Milano), anche in collaborazione con Centri Servizi per il Volontariato (CSV) di Torino, Milano e Udine.  
Membro di gruppi di lavoro e di ricerca sui modelli formativi e processi organizzativi nell'ambito del non profit e in particolare nel volontariato (FIVOL – Roma, 1998; ARIPS – Brescia, 2001)
- Dal 1990: Formatrice in percorsi di comunicazione, competenze sociali, relazione d'aiuto e orientamento al lavoro presso vari Enti e agenzie formative (C.O.R.A., ENAIP, IAL, CSV, Telefono Amico Italia)

## Altre esperienze in ambito sociale

- Dal 2021: Socia fondatrice dell'associazione culturale [QUIDD](#) – Qualità Umane, Innovazione, Differenti Direzioni (Roma): sviluppo e sperimentazione di specifiche metodologie atte a promuovere percorsi di orientamento per lo sviluppo personale e la crescita professionale; diffusione della cultura orientativa
- Dal 2015: Socia fondatrice dell'associazione di promozione sociale [Voci Fuoricampo](#) (Udine): promozione di esperienze culturali e formative accessibili
- 1997-2004: Membro del Consiglio Direttivo nazionale di [Telefono Amico Italia](#) e responsabile della Commissione Formazione nazionale
- 2000-2001: Rappresentante di Telefono Amico Italia nel Comitato internazionale di IFOTES
- 1994-1998: Presidente del centro di Telefono Amico Vicenza
- 1988-1998: Volontaria e formatrice nei centri di Telefono Amico Udine e Vicenza

## Studi e formazione

STUDIO APS - AnalisiPsicoSociologica, Milano: formazione avanzata per formatori e consulenti organizzativi con approccio psico-sociologico

- Ciclo biennale per consulenti e responsabili di servizi "Progettazione e gestione di processi organizzativi"
- Ciclo biennale formazione formatori "Competenze formative e gestione di processi formativi"
- Seminari "Gruppo e gruppo di lavoro" e "Analisi dei processi organizzativi"

ARIPS - Associazione per la Ricerca e l'Intervento Psico-Sociali, Brescia: T-group e seminari su "Processi e dinamiche di gruppo"

C.O.R.A. - Centri Orientamento "Retravailler" Associati, Roma: Ciclo di formazione per formatori dell'orientamento e abilitazione all'uso della metodologia Retravailler e ADVP

Università di Trieste e Padova, Facoltà di Lettere e Filosofia: curriculum di studi impennato su discipline sociali, antropologiche e storico-letterarie.

Liceo Classico Stellini, Udine

*Autorizzo il trattamento dei miei dati ai sensi di legge D.lgs 196/03*

Udine, 30 maggio 2023

