

Procedura aperta di cui all'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio di realizzazione di roadshow B2B dedicati all'Italia (lotto 1) e roadshow B2B dedicati all'estero (lotto 2)

CIG LOTTO 1: B805809A13

CIG LOTTO 2: B80580AAE6

Composizione commissione giudicatrice.

Con riferimento al bando in oggetto, si comunica che la **Commissione giudicatrice appositamente nominata con atto del Direttore generale n. 11 del 30.09.2025** è composta dai seguenti membri:

- Alessandra Zoccolan – dipendente dell'Ente che agirà in qualità di Presidente;
- Serena Bertolutti – dipendente dell'Ente, in qualità di Commissario;
- Sandra Battigaglia – dipendente dell'Ente, in qualità di Commissario;
- Manuel Comis – dipendente dell'Ente, in qualità di Segretario verbalizzante;
- Marco Tamburini – dipendente dell'Ente, in qualità di Segretario verbalizzante sostituto in caso di assenza o impedimento del sig. Comis;

All.ti:

- cv Zoccolan;
- cv Bertolutti;
- cv Battigaglia.

Ai sensi dell'articolo 14 della L.r. 20.3.2000, nr. 7, si precisa quanto segue:

Ufficio competente in merito al procedimento:	U.O. Acquisti e Appalti
Responsabile del progetto:	ing. Iacopo Mestroni
Responsabile dell'istruttoria amministrativa:	Manuel Comis - tel. 0431.387193 email: manuel.comis@promoturismo.fvg.it

PromoTurismoFVG
Sede legale:
via Locchi, 19
34143 Trieste (TS) - Italia

Sede operativa e amministrativa:
via della Vecchia Filatura, 10/1
33035 Torreano di Martignacco (UD) - Italia
tel. +39 0432 1697000

Sede marketing:
via Aquileia, 46
34077 Ronchi dei Legionari (GO) - Italia
tel. +39 0431 387111



Alessandra Zoccolan

Italian & International Travel
Trade and Media PR Department

Sono solare, curiosa ed entusiasta. Mi definisco una sognatrice.
Lavoro nel settore della promozione turistica per una Destination Management Organization.

CONTATTI

www.linkedin.com/in/alessandra-zoccolan

COMPETENZE

LINGUISTICHE

Italiano: Madrelingua
Inglese: B2
Tedesco e Francese: A2

HARD SKILLS

Competenza nell'utilizzo del pacchetto Office, CRM Microsoft Dynamics, Social Network, sistemi per la gestione delle videoconferenze

SOFT SKILLS

Orientamento al team working e problem solving
Ottime doti relazionali
Intraprendenza
Creatività

PATENTE

B automunita

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2012-IN
CORSO

Ronchi
dei Legionari

PromoTurismoFVG - Italian&International Travel Trade and Media PR Department Referente Mercato Italia

Referente Mercato Italia: gestione dei rapporti con operatori del settore turistico (tour operator, tour organizer, bus operator, agenzie di viaggio, CRAL, associazioni, federazioni)

Coordinamento degli Operatori turistici del Friuli Venezia Giulia (consorzi turistici, reti d'impresa, agenzie incoming, strutture ricettive)

Sviluppo, realizzazione e coordinamento di Progetti specifici

Organizzazione, gestione e partecipazione ad attività B2B e B2C: fiere, educational, workshop, roadshow, webinar, BuyFVG e altre Borse del Turismo

2009-2012
Pordenone

TurismoFVG - Addetta all'accoglienza turistica

Front Office: Accoglienza dei turisti

Back Office: Responsabile inserimento ed aggiornamento delle strutture ricettive dell'ambito turistico nel portale di destinazione

Raccolta e gestione delle informazioni turistiche e del materiale promozionale della Regione Friuli Venezia Giulia

Realizzazione della newsletter settimanale dell'ambito turistico

Gestione del protocollo, raccolta e selezione delle notizie per la rassegna stampa giornaliera

ISTRUZIONE

2023

Master in Strategie di comunicazione integrata

UPA Academy Milano - Project Work Intesa Sanpaolo

2012

Laurea Magistrale in Comunicazione integrata per le imprese e le organizzazioni

Università degli Studi di Udine - Votazione 106/110

2009

Laurea Triennale in Relazioni Pubbliche

Università degli Studi di Udine - Votazione 108/110

Serena Bertolutti



Istruzione

MASTER EXECUTIVE “LEADERSHIP PER LE RELAZIONI INTERNAZIONALI E IL MADE IN ITALY”

Conseguito a settembre 2023, presso Fondazione ITALIA USA (Roma) all'interno del progetto UNAI (United Nations Academic Impact) delle Nazioni Unite.

Borsa di studio totale per merito a seguito di: Premio *America Giovani* per il talento universitario ricevuto presso Camera dei Deputati (Roma, 3 giugno 2022).

LAUREA MAGISTRALE IN GESTIONE DEL TURISMO CULTURALE E DEGLI EVENTI (LM-49)

Conseguita il 26 ottobre 2021 con votazione 110 e lode/110.

Università degli Studi di Udine.

LAUREA TRIENNALE IN MEDIAZIONE CULTURALE (L-12 Mediazione Linguistica)

Conseguita il 29 marzo 2019 con votazione 101/110.

Università degli Studi di Udine.

Lingue di traduzione: inglese, russo, spagnolo.

DIPLOMA di MATURITA'

Liceo psicopedagogico Caterina Percoto, Udine. Votazione 95/100

Esperienze Formative

QUALIFICA WSET Level 2 Award in Wines (Wine & Spirit Education Trust)

Novembre 2023, presso WineMe School (Verona).

PROJECT WORK in collaborazione con AGENZIA ICE (ITA - Italian Trade Agency)

Aprile – settembre 2023

Project work finalizzato all'implementazione di un piano di e-commerce per un prodotto italiano da promuovere all'estero dal titolo: *“Esportazione della Ribolla Gialla friulana nel mercato della Florida”*

CORSO DI DIGITAL MARKETING E COPYWRITING.

Da novembre 2021 a febbraio 2022, presso Enaip FVG.

CORSO METODI e TECNICHE DI SVILUPPO DEL TURISMO CULTURALE SOSTENIBILE.

Europrogettazione e bandi europei.

Da novembre 2021 a marzo 2022, presso IRES FVG

LABORATORIO di ADVANCED TOURISM MARKETING.

Marzo 2021, presso Università degli Studi di Udine.

LABORATORIO di ORGANIZZAZIONE EVENTI.

Presso l'Università degli Studi di Udine (2021).

CORSO DI LINGUA RUSSA e CERTIFICAZIONE TORFL/TRKI livello B2.

Presso centro linguistico RISF (2020).

CORSO ENGLISH for PROFESSIONAL TOURISM

presso l'Università degli studi di Udine (2020).

CORSO DIGITAL MEDIA FOR TOURISM

presso l'Università degli studi di Udine (2020).

LABORATORIO di CULTURA del CIBO e del VINO.

Ottobre 2019-Febbraio 2020 presso Università degli Studi di Udine.

Tenuto dal professore Walter Filiputti (presidente del Consorzio Friuli Venezia Giulia Via dei Sapori).

CORSO DI LINGUA RUSSA “Lingua russa avanzata per le aziende e il commercio estero”.

Presso l'ente Indar, Formazione e Sviluppo (da aprile ad agosto 2019).

Esperienze professionali

Novembre 2023 – in corso

Impiegata presso PromoTurismoFVG – Project Manager Unità Operativa Enogastronomia.

- Responsabile eventi mercato USA e paesi francofoni
- Responsabile fiere ed eventi per la promozione del marchio Io Sono Friuli Venezia Giulia
- Coordinatrice eventi e fiere mercato Italia e territorio regionale

Maggio 2023 – ottobre 2023

Impiegata presso PromoTurismoFVG – Project Manager Unità Operativa Enogastronomia.

Aprile 2022- aprile 2023

Tirocinio extracurricolare post lauream presso PromoTurismoFVG – Unità Operativa Enogastronomia.

2021-2023

Attività di infopoint ed accoglienza al pubblico per diverse fiere ed eventi legati al settore turistico con Randstad FVG.

Gennaio – marzo 2021: Realizzazione del progetto cicloturistico *STAINTOUR* per i comuni della riviera friulana, secondo gli obiettivi sostenibili dell'Agenda 20-30, in collaborazione con l'IRES (basandosi sul progetto Atlante dei Luoghi della Riviera Friulana e il PSR 14-20).

2021: Tirocinio presso l'Università degli studi di Udine nell'ambito del progetto Interreg *EXCOVER Italia-Croazia* per il turismo sostenibile e di comunità.

2021: Partecipazione e collaborazione alla stesura del volume *Atti del Convegno MAB “I professionisti della cultura al lavoro. Archivi, biblioteche e musei in Friuli Venezia Giulia e in Italia.”* Forum, 2022.

2021: Tirocinio presso l'Università degli studi di Udine nell'ambito del progetto “I professionisti della cultura al lavoro” con il Comitato territoriale MAB del Friuli Venezia Giulia.

2019-2020: collaboratrice presso studio legale per attività di segreteria e back office.

2019: Tirocinio presso l'Università degli studi di Udine, come insegnante per corsi di lingua estivi di inglese e russo all'interno del progetto didattico “Da studente a studente.”

2018- 2020: Insegnante per ripetizioni e lezioni di lingua inglese e russa sulla piattaforma online “Le tue lezioni”.

2013 – 2017: insegnante di danza classica presso Scuola di Danza Ceron e partecipazione all'organizzazione del progetto “Moving Centuries” presso il Teatro Nuovo Giovanni da Udine e del Gala della Croce Rossa.

Lingue

Inglese livello C1 Advanced (certificazione CAE presso centro linguistico CLAV-UNIUD).

Russo livello B2 (certificazione TORFL presso centro linguistico RISF)

Spagnolo B1 (certificazione DELE presso centro linguistico CLAV-UNIUD)

Francese livello B1 (certificazione presso centro linguistico CLAV-UNIUD)

Conoscenze informatiche

- Sistema Operativo Windows
- Software Microsoft Office (Word, Excel, Power Point)
- Social Media: Facebook, Instagram, LinkedIn
- Gestionale CRM
- Canva
- Gestione casella posta elettronica
- Skype, Teams, Zoom
- Tableau Public

Capacità personali

Ottime capacità organizzative

Buone capacità comunicative

Attitudine al lavoro in team

Puntualità

Precisione

Affidabilità

Patente di guida

B (automunita)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

10/06/2025



Esperienza lavorativa

- Dal 05/2020- attuale PromoTurismoFVG - Ente pubblico partecipato regionale di promozione turistica Regione autonoma Friuli Venezia Giulia
Ufficio Stampa (mercati DACH)
- Dal 07/2018 a 05/2020 PromoTurismoFVG - Ente pubblico partecipato regionale di promozione turistica Regione autonoma Friuli Venezia Giulia
Ufficio Promozione e Commercializzazione (mercati DACH)
- 06/2017-06/2018 XLbit - Azienda sviluppo portali web turistici, Trieste
Content Marketing & Ufficio Commerciale Paesi DACH
- 10/2015-05/2017 Principe - Azienda Industria Food, Trieste
Ufficio Marketing & Export mercati esteri
- 05/2015-10/2015 Consolato Generale della Repubblica Federale di Germania, Milano
Cerimoniale Diplomatico EXPO Milano 2015
- 02/2012- 12/2014 Corinna Fromm Communication - Agenzia PR & Comunicazione, Brema
PR Account & International Marketing (Moda, Lusso, Travel e Lifestyle)
- 03/2011-02/2012 Medical Helpline Worldwide GmbH- Azienda Assicurativa Sport& Eventi, Brema
Commerciale Estero & Marketing Internazionale

Stage & collaborazioni

- 06/2010 - 12/2010 Camera di Commercio e dell'Industria Tedesca AHIK, Cairo
Stagista Marketing, Comunicazione e Ufficio Eventi
- 01/2010 - 06/2010 USAID - U.S. Agency for International Development, Cairo
Stagista Finanza e Logistica
- 10/2008-07/2009 Istituto ricerca empirica Economica e Commerciale, Brema
Ricerche di mercato e analisi dati
- 09/2006 - 05/2008 HypoVereinsbank, Milano
Junior Account Management & Marketing Italia/ Germania
- 05/2005 - 06/2006 The Consumer View GmbH - Agenzia Marketing & Market Research, Brema
Stagista Ricerca di mercato, SPSS e marketing strategico internazionale
- 01/2002 -03/2005 Grebe Production, Brema. **Hostess e interprete per eventi in italiano inglese tedesco**

Università e scuola

10/2005 – 08/2012	B.A. "Applied Business Languages and International Management" School of International Business, Hochschule Bremen – Germania Lingue: Tedesco, Inglese, Arabo, Francese Indirizzo: Marketing Internazionale Tesi di Laurea: „Possibilità e limiti di un’efficace gestione internazionale del marchio, rappresentati attraverso uno studio comparativo tra i Paesi Germania-Egitto, per il settore degli accessori di lusso" (2,1 / 4)
1998-2005	M.A. "Lettere e Filosofia" indirizzo Lingue moderne Università degli Studi di Milano/ Università di Brema (105/110)
09/1993 – 07/1998	Liceo Linguistico „Erasmus da Rotterdam" MILANO Tedesco, inglese, francese Voto di maturità: 58/60

Corsi di Lingua extra curricula

03/2020-11/2021	VHS Düsseldorf Corso preparazione all’esame traduttrice certificata Italiano-Tedesco (C2)
01/2011-06/2012	VHS Bremen/ Institut Français Bremen "Business -Französisch » (B2)
03/2010-06/2010	Università di Brema "TOEFL Preparation" con esame finale (C1)
09/2009-12/2009	Centre for Teaching Arabic as Foreign Language, Alessandria (Egitto) "Arabic Advanced Class" con esame finale (C1)
09/2006-12/2006	Centre for Teaching Arabic as Foreign Language, Alessandria (Egitto) "Arabic Intermediate Class" con esame finale (B2)
03/1998	Dame Street Institute, Dublin (Ireland) „Advanced English Language Course"con esame finale

Seminari/Workshops

11/2020	Digital Update – Chiara Gandolfi "Copywriting pubblicitario"
12/2019	Cegos Italia "Marketing strategico"
06/2019	FYM FORMazione in AZIONE „Negoziazione per il turismo"
dal 26 al 30/06/17	Istituto formazione "Agorà", Milano "Logistica, Vendite e Basi di Contabilità con SAP - Moduli MM e SD"
10/2014	VHS Università civica di Brema „Relazioni pubbliche di successo "
03/2014	WISOAK, Brema „Visualizzare, Presentare e Creare con Power Point 2013"
06/2011	Hochschule Bremen. "Introduction of standardized business application of SAP", (6 months course plus final exam)

Competenze

Lingue	Italiano madrelingua Tedesco madrelingua (C2) Inglese fluente (C1) Francese intermedio avanzato (B2) Arabo intermedio avanzato (B2) Spagnolo base avanzato (A2)
Traduzione:	"Traduttrice certificata e abilitata italiano-tedesco" presso la Camera di Commercio Tedesca di Düsseldorf (Germania)- 2022
PC	Ottime abilità pacchetto Microsoft Office (Word, PPP, Excel) Ottime abilità in SPSS Ottime abilità SAP moduli MM/MD e basi di FI Ottime Internet Research Buone abilità Social Media Tools e Photoshop
Patente di guida	Classe B - AUTOMUNITA

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003;

Sandra Battigaglia