

**AVVISO PUBBLICO****PER L'ASSUNZIONE DI FIGURE PROFESSIONALI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO  
DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI  
"ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA"  
PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFO POINT) GESTITI DA PromoTurismoFVG**

con tipologia di lavoro a tempo determinato, "full time" o "part time", per copertura di provvisorie carenze di organico presso Info Point di nuova acquisizione e per sostituzione di personale destinato ad altra mansione o assente a vario titolo per aspettative, congedi e riduzioni di orario di lavoro previste a norma di legge.

**1. Premessa**

PromoTurismoFVG (di seguito anche l'Ente) è ente pubblico economico funzionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, costituito in attuazione alla L.R. n.50 dd. 25.06.1993.

L'Ente ha personalità giuridica, autonomia gestionale, patrimoniale, contabile e tecnica ed è sottoposto alla vigilanza della Regione. PromoTurismoFVG, al fine di garantire l'efficace svolgimento dell'attività dei propri uffici di informazione turistica intende perfezionare la ricerca, la selezione e l'inserimento operativo di alcune figure professionali che andranno ad operare presso Info Point di nuova acquisizione o ad affiancare il personale già operante presso quelli esistenti.

Il personale oggetto della ricerca sarà adibito alla mansione di "**addetto all'informazione e all'accoglienza turistica**" negli Uffici turistici (Info Point) di PromoTurismoFVG situati sul territorio regionale.

La decorrenza e la durata dei rapporti di lavoro che saranno perfezionati in base alla presente selezione, dipenderanno ciascuno delle necessità contingenti dell'Ente.

Al termine del rapporto di lavoro per ciascun dipendente sarà emesso un giudizio complessivo sulla performance individuale che sarà consegnato allo stesso e che potrà essere utilizzato nelle future selezioni effettuate da PromoTurismoFVG in sostituzione del colloquio orale, assumendo direttamente agli atti il relativo punteggio.

**2. Piano delle assunzioni**

L'avviso in oggetto prevede l'assunzione di "addetti all'informazione e all'accoglienza turistica" con contratto a tempo determinato, con decorrenza di inizio e cessazione variabili in relazione alle necessità contingenti dell'Ente, per le fattispecie previste in premessa.

Il tutto a giudizio esclusivo di PromoTurismoFVG, in relazione alla sua programmazione operativa, e senza che possa essere ipotizzata da parte dei candidati alcuna legittima aspettativa in merito al numero degli impiegati effettivamente avviati al lavoro e alla durata del proprio rapporto di lavoro nell'intervallo temporale indicato.

**3. Qualifiche e titoli essenziali di natura professionale per l'accesso alla selezione ("requisiti professionali").**

La mancanza di uno qualunque dei requisiti previsti esclude il candidato dalla possibilità di accedere alla selezione:

- diploma di istruzione superiore: costituirà titolo di preferenza per l'attribuzione del punteggio il conseguimento di Diploma di Istituto Tecnico Turistico o di Liceo linguistico, oppure laurea triennale o magistrale legata al profilo professionale richiesto, oltre al punteggio conseguito, secondo lo schema di punteggi indicato nell'allegato 1;
- esperienza di almeno 6 mesi con mansioni equivalenti a quelle richieste dal presente avviso di selezione presso enti pubblici o imprese private volte alla promozione turistica;
- la conoscenza a livello professionale di entrambe le lingue inglese e tedesca è elemento essenziale per il superamento del colloquio orale, ossia non sarà incluso in graduatoria il candidato che non possieda la conoscenza richiesta per tali lingue, che sarà verificata in sede di colloquio, secondo le modalità di seguito indicate. Costituirà titolo preferenziale e consentirà l'acquisizione di punteggio la discreta conoscenza di almeno una delle seguenti lingue: francese, spagnolo o altra lingua aggiuntiva da attestare in sede di domanda di assunzione e soggetta a verifica in sede di colloquio orale.

Costituiranno, inoltre, elementi che contribuiscono all'ottenimento di ulteriori punteggi: possedere il patentino di Guida Turistica, possedere il patentino di Accompagnatore Turistico, aver conseguito un Master in Turismo, possedere certificazioni di competenze informatiche riconosciute, attestazione di frequenza di corsi relativi alla gestione dei principali Social Networks (Facebook, Twitter, ecc.); le competenze informatiche e social saranno verificate in sede di colloquio.

I titoli di studio e le attestazioni di precedenti esperienze lavorative possono essere prodotte nella forma dell'autocertificazione tramite compilazione degli appositi spazi nel modello di richiesta di assunzione.

**Saranno prese in considerazione unicamente le esperienze maturate nell'ultimo decennio.**

E' facoltà di PromoTurismoFVG richiedere ai soggetti selezionati per l'assunzione, la produzione in originale della documentazione comprovante l'esperienza acquisita e i titoli maturati, pena l'esclusione dall'elenco degli idonei all'assunzione di chi non adempia alla richiesta o la cui documentazione prodotta non fosse corrispondente a quanto dichiarato nella domanda.

**4. Qualifiche e titoli essenziali di natura generale e civile per l'accesso alla selezione ("requisiti generali").**

I candidati devono essere, inoltre, in possesso dei seguenti "requisiti generali":

- a) cittadinanza italiana. Possono altresì partecipare tutti i soggetti che rientrano nelle condizioni stabilite dall'art. 38 del d.lgs. 165/2001 e del D.P.C.M. n. 174 dd. 7 febbraio 1994, purché in possesso di adeguata conoscenza della lingua italiana, che sarà verificato nel corso del colloquio orale; i cittadini degli Stati membri dell'Unione europea e gli altri soggetti di cui all'art. 38 del d.lgs. 165/2001 devono godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o di provenienza ed essere in possesso, fatta eccezione per la titolarità della cittadinanza italiana, di tutti i requisiti previsti per i cittadini della Repubblica Italiana;
- b) età non inferiore a diciotto anni e non superiore a quella prevista dalla normativa vigente per il conseguimento della pensione di vecchiaia;
- c) godimento dei diritti civili e politici. Non possono essere ammessi coloro che siano stati esclusi dall'elettorato politico attivo, nonché coloro che siano stati destituiti o dispensati dall'impiego presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento, ovvero siano stati licenziati per giusta causa o per giustificato motivo oggettivo da pubblica amministrazione, ovvero siano stati dichiarati decaduti da un impiego pubblico per aver conseguito l'impiego stesso mediante produzione di documenti falsi o viziati da invalidità non sanabile, ovvero siano stati collocati a riposo ai sensi della legge 24 maggio 1970, n. 336 e s.m.i., nonché abbiano usufruito del collocamento a riposo ai sensi del DPR 30 giugno 1972, n. 748;
- d) idoneità fisica all'impiego. PromoTurismoFVG ha facoltà di sottoporre a visita medica preassuntiva il candidato cui intende affidare l'incarico, per verificare l'idoneità fisica allo svolgimento delle specifiche mansioni il cui espletamento costituisce parte dell'incarico;
- e) posizione regolare nei confronti del servizio di leva per i cittadini soggetti a tale obbligo;
- f) assenza di condanne penali per reati che impediscono, ai sensi della vigente normativa, la costituzione di un rapporto di impiego con una amministrazione pubblica.

Tutti i "requisiti professionali soggettivi" e i "requisiti generali" sopra elencati (detti di seguito anche "i requisiti") devono essere posseduti alla data di scadenza per la presentazione della domanda prevista dal presente avviso, nonché al momento della sottoscrizione del contratto individuale di lavoro.

**5. Criteri di selezione e di chiamata****Punteggio assegnato a titoli ed esperienza professionali (su base dell'autodichiarazione)**

Il Responsabile del procedimento provvederà alla verifica del rispetto dei "requisiti essenziali per l'ammissione" attribuendo un punteggio massimo di **50 punti** derivante dall'utilizzo dei parametri indicati nell'Allegato 1.

Tale attribuzione del punteggio sarà confermata dall'U.O. Amministrazione del personale e successivamente approvata da una Commissione esaminatrice appositamente costituita che analizzerà i contenuti delle domande pervenute e ritenute ammissibili da parte del Responsabile del procedimento, e la relativa documentazione.

**Punteggio attribuito in base a colloquio**

Successivamente alla valutazione su base documentale delle candidature, i concorrenti saranno inseriti in una graduatoria in ordine decrescente di punteggio in base a quanto previsto dall'Allegato 1.

Sulla base della graduatoria predisposta, saranno esaminati in colloquio individuale dalla Commissione i candidati che avranno totalizzato un punteggio pari ad almeno **20** punti.

Il colloquio sarà volto ad appurare preliminarmente le competenze linguistiche dichiarate. Qualora le competenze linguistiche essenziali siano valutate con un punteggio di almeno 12/20, il colloquio proseguirà con la valutazione di:

- o verifica delle competenze linguistiche aggiuntive dichiarate;
- o verifica delle competenze informatiche e social attraverso prova pratica;
- o conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente;
- o conoscenza del territorio, della storia, delle strutture turistiche, conoscenza del patrimonio culturale, storico ed enogastronomico della regione Friuli Venezia Giulia;

A seguito del colloquio la Commissione esprimerà una valutazione riferita ad ogni candidato esaminato fino ad un massimo di **30 punti**, che riguarderà le sue capacità professionali e il suo potenziale di sviluppo.

Il giudizio sarà formulato approfondendo anche il livello di flessibilità operativa del candidato, la sua attitudine all'innovazione ed al lavoro in gruppo, le sue capacità e idoneità ad assumere responsabilità, inclusa la sua attitudine a relazionarsi con il cliente secondo avanzati criteri di qualità del servizio.

L'assenza del candidato al colloquio ne determina automaticamente l'esclusione dalla selezione.

**Punteggio finale complessivamente attribuito**

Ai candidati sarà quindi attribuito dalla Commissione esaminatrice il punteggio finale come somma del punteggio riconosciuto ai titoli, all'esperienza professionale su base documentale, alla conoscenza delle lingue essenziali e quello conseguito a seguito del colloquio individuale sulle altre materie, per un totale complessivo massimo di 100 punti.

I candidati sono, quindi, inseriti in una graduatoria con punteggio complessivo decrescente a partire dal candidato con punteggio più elevato.

A parità di punteggio complessivo ottenuto sarà data la precedenza nella chiamata a coloro che hanno un punteggio superiore nelle referenze relative all'esperienza lavorativa e, ove ancora necessario, al candidato con età inferiore.

**Saranno ritenuti idonei all'assunzione i candidati che avranno totalizzato un punteggio minimo complessivo di 60 punti.**

#### **Validità della graduatoria**

La graduatoria ha validità per le assunzioni effettuate a valere sulla stessa per tre anni dalla data della sua formazione e potrà essere utilizzata, o meno, in funzione delle reali necessità operative di PromoTurismoFVG.

#### **Criteri per l'assunzione effettiva presso gli infopoint**

I candidati sono invitati a prendere servizio presso gli Info Point mano a mano che l'Ente ne manifesti la necessità, ogni volta a partire dal candidato con punteggio più alto in graduatoria e che non risulti già assunto in altra posizione relativa a questa selezione.

**Il candidato cui è effettuata la proposta lavorativa dovrà improrogabilmente prendere servizio presso la sede assegnata entro 5 giorni dalla chiamata se non occupato, ovvero entro il periodo minimo dell'eventuale preavviso da prestare al datore di lavoro se occupato.** La suddetta proposta sarà anticipata per via telefonica e formalizzata mediante comunicazione scritta inviata via PEC ove disponibile, ovvero tramite telegramma.

Qualora il candidato non fosse disponibile o rinunciasse alla proposta di assunzione per qualunque motivo, l'incarico sarà proposto al candidato che segue nella graduatoria fino ad esaurimento della stessa.

Qualora non fosse possibile ricoprire i posti a disposizione con la graduatoria dei candidati selezionati con il presente procedimento, PromoTurismoFVG potrà rivolgersi per l'assunzione direttamente a personale esterno, sulla base di accordi individuali.

Il candidato impossibilitato o rinunciante ad un incarico proposto mantiene la posizione in graduatoria per l'assegnazione del successivo incarico di cui dovesse presentarsi la necessità.

#### **6. Contenuti del contratto individuale**

Il personale assunto sarà inquadrato nell'ambito del CCNL per le Imprese di Viaggio e Turismo, come impiegato di 4° livello e corrispondente trattamento economico di base, con data inizio e fine del rapporto di lavoro determinata a seconda delle necessità contingenti dell'Ente.

L'assunzione, pur risultando riferita prevalentemente ad uno degli Info Point, prevede la disponibilità del dipendente per l'intera durata del rapporto contrattuale ad assumere funzioni anche su Info Point diversi da quello di prima assegnazione, in base alle esigenze dell'Ente, a parità di condizioni contrattuali.

#### **7. Modalità di presentazione delle domande di assunzione e condizioni generali**

I candidati, ai fini dell'ammissione alla selezione, devono far pervenire a:

**PromoTurismoFVG**

**sede della Direzione Generale e Amministrativa**

**Via Carso n. 3,**

**33052 Cervignano del Friuli (UD)**

ovvero alla casella PEC

**promoturismo.fvg@certregione.fvg.it**

entro il termine perentorio del 31.10.2019 ore 13.00, domanda di assunzione redatta su apposito modulo di cui di seguito nella quale devono dichiarare, sotto la propria responsabilità e consapevoli delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del DPR 445/2000, nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, codice fiscale, indirizzo e-mail, eventuale indirizzo PEC, il possesso dei requisiti ed eventuali informazioni aggiuntive utili all'espletamento della procedura e copia della carta di identità. Non saranno accettate raccomandate che, pur inviate entro il termine previsto, siano recapitate a PromoTurismoFVG successivamente allo stesso.

Al fine di procedere alla corretta valutazione dei titoli e competenze autodichiarati dai candidati, PromoTurismoFVG ha predisposto un apposito modello di domanda di partecipazione.

Il modello deve essere compilato in maniera accurata, leggibile e completa specificando fra l'altro l'indirizzo di dimora e contatti di reperibilità.

E' facoltà del candidato proporre il proprio Curriculum Vitae completo che sarà eventualmente considerato a supporto delle valutazioni oggettive e comunque in subordine a quanto specificatamente richiesto.

PromoTurismoFVG, inoltre, si riserva, a suo insindacabile giudizio, **di non assumere alcun candidato** indipendentemente dall'esito e dalla consistenza della graduatoria finale.

---

La documentazione pervenuta sarà analizzata e valutata nel rispetto dei criteri di cui al presente avviso di selezione e del diritto alla privacy.

Come già riferito, la valutazione delle candidature pervenute in relazione al presente avviso sarà effettuata da una Commissione nominata dal Direttore Generale, composta da tre membri e integrata per i colloqui, ove necessario, da persone con conoscenza nelle lingue straniere di interesse e dichiarate dai candidati nel modulo di domanda di assunzione e persone con adeguate competenze informatiche e social.

I giudizi e i punteggi di merito riguardanti gli attestati, la qualità delle referenze, il valore delle esperienze e l'importanza dei fattori distintivi propri del ruolo da ricoprire sono assegnati dalla Commissione con i criteri definiti nel presente avviso di selezione e riportati nell'Allegato 1.

#### **8. Pubblicità e informazione**

L'avviso di selezione e la relativa modulistica per la partecipazione sono pubblicati sul sito di PromoTurismoFVG e nella sezione avvisi e concorsi del sito internet della Regionale Autonoma Friuli Venezia Giulia.

#### **9. Disposizioni finali e trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 679/2016 (RGDP), si informa che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato alla gestione della procedura selettiva nonché all'eventuale procedimento di nomina ed avverrà con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini dell'ammissione alla procedura selettiva. I dati dei candidati non saranno comunicati a terzi e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati se non per quanto sia previsto da norme di legge nazionale o dell'Unione europea o risultino comunque necessari per lo svolgimento delle funzioni istituzionali o per rilevanti finalità di interesse pubblico. Il trattamento riguarda anche dati sensibili e giudiziari e sarà effettuato ai sensi della normativa vigente. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento della procedura. Successivamente i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento n. 679/2016 (RGDPR) e, in particolare, il diritto ad accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché di opporsi al trattamento degli stessi. Questi diritti possono essere esercitati presentando istanza al Responsabile della protezione dei dati presso l'Ente, verificando il suo indirizzo mail sul sito web istituzionale. Il titolare del trattamento è PromoTurismoFVG.

#### **Informazioni**

Ai sensi dell'art.14 della legge regionale 20 marzo 2000 n.7, si comunicano i seguenti elementi informativi:

- struttura competente: PromoTurismoFVG;
- responsabile del procedimento: dott. Pierluigi Zulianello – Direttore Amministrazione, Finanza e Controllo
- responsabile dell'istruttoria tecnica sig. Bruno Bertero – Direttore Marketing, Prodotto, Promotion e Info Point
- responsabile dell'istruttoria amministrativa: sig.ra Paola Quaja  
tel. 0431/387156 – e-mail: paola.quaja@promoturismo.fvg.it

Cervignano del Friuli, 22.10.2019

PromoTurismoFVG  
il Direttore Generale e Legale Rappresentante  
f.to Lucio Gomiero

Allegati:

- sub 1) – Tabelle dei parametri utilizzati per la valutazione dei candidati;
- sub 2) – Modello domanda di partecipazione.

**AVVISO PUBBLICO**

**PER L'ASSUNZIONE DI FIGURE PROFESSIONALI CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO DETERMINATO  
DA ADIBIRE ALLA MANSIONE DI  
"ADDETTO ALL'INFORMAZIONE E ALL'ACCOGLIENZA TURISTICA"  
PRESSO GLI UFFICI TURISTICI (INFO POINT) GESTITI DA PromoTurismoFVG**

con tipologia di lavoro a tempo determinato, "full time" o "part time", per copertura di provvisorie carenze di organico presso Info Point di nuova acquisizione e per sostituzione di personale destinato ad altra mansione o assente a vario titolo per aspettative, congedi e riduzioni di orario di lavoro previste a norma di legge.

**Attribuzione punteggio a titoli ed esperienza professionale (su base dell'autodichiarazione) in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: MAX 50 punti.**

▪ **Punteggio relativo ai titoli di studio: MAX 20 punti.**

Laurea specialistica / vecchio ordinamento pertinente (area turistica - linguistica) Votazione superiore 100/110   punti 20 Votazione da 90 a 100/110   punti 15 Votazione inferiore a 90/110   punti 10	max 20
Laurea triennale pertinente (area turistica - linguistica) Votazione superiore 100/110   punti 15 Votazione da 90 a 100/110   punti 12 Votazione inferiore a 90/110   punti 8	max 15
Diploma maturità 5 anni pertinente (area turistico – linguistico) Votazione superiore 80/100   punti 10 Votazione inferiore a 80/100   punti 8	max 10
Laurea/Diploma non pertinenti	5

▪ **Punteggio relativo all'esperienza professionale, presso enti pubblici o imprese private, con mansioni equivalenti a quelle previste dal presente avviso o comunque attinenti alle relazioni con il pubblico, maturate nell'ultimo decennio: MAX 20 punti.**

DESCRIZIONE	PTFVG	IAT
Esperienza presso Info Point PTFVG/IAT superiore a 36 mesi di servizio	20	18
Esperienza presso Info Point PTFVG/IAT da 24 a 36 mesi di servizio	18	16
Esperienza presso Info Point PTFVG/IAT da 6 a 24 mesi di servizio	15	13
Esperienze di front office e reception attività turistiche superiori ai 24 mesi	fra 6 e 10 punti	
Esperienze di front office e reception attività turistiche inferiori ai 24 mesi	fra 1 e 5 punti	

▪ **Punteggio relativo ad ulteriori conoscenze: MAX 10 punti.**

Qualifica di guida turistica	5
Qualifica di accompagnatore turistico (alternativo a qualifica guida turistica)	4
Master in Turismo	3
Certificazione di conoscenza informatica	1

**Attribuzione punteggio a seguito di colloquio in lingua straniera essenziale in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: MAX 20 punti.**

**Lingua inglese**

Livello di padronanza della lingua in situazioni complesse	10
Livello avanzato	8
Livello intermedio superiore	7
Livello intermedio	5

**Lingua tedesca**

Livello di padronanza della lingua in situazioni complesse	10
Livello avanzato	8
Livello intermedio superiore	7
Livello intermedio	5

**Attribuzione punteggio a seguito di colloquio in base a quanto previsto dall'art. 5 del presente avviso pubblico: MAX 30 punti**

- **Punteggio relativo alla conoscenza di almeno una lingua aggiuntiva tra: francese, spagnolo o altra lingua indicata dal candidato:**

Livello di padronanza della lingua in situazioni complesse	5
Livello avanzato	3
Livello intermedio	1
Livello insufficiente	0

- **Punteggio relativo alle competenze informatiche e social:**

Elevata competenza	5
Discreta competenza	2
Scarsa competenza	0

- **Punteggio relativo alla conoscenza delle iniziative promozionali istituzionali proposte dall'Ente:**

Elevata conoscenza	15
Discreta conoscenza	10
Scarsa conoscenza	5
Insufficiente conoscenza	0

- **Punteggio relativo alla conoscenza del territorio, della storia e delle strutture turistiche:**

Elevata conoscenza	5
Discreta conoscenza	4
Scarsa conoscenza	2
Insufficiente conoscenza	0